

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ОНЛАЙН МАГАЗИН VALNUTS.BG

Настоящите Общи условия /ОУ/ са изготвени и приети на основание Закона за електронната търговия /ЗЕТ/, Закона за електронния документ и електронния подпис /ЗЕДЕП/, Закона за задълженията и договорите /ЗЗД/, Търговския закон /ТЗ/, Директива 2000/31/ЕО на ЕП и Съвета от 08.07.2000г.и действащите нормативни актове в Република България.

Уважаеми Клиенти,

Моля, прочетете внимателно настоящите ОУ. Същите са общодостъпни чрез сайта www.valnuts.bg предоставят по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между „Валнутс“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. Хисаря, ул. Хан Крум 9, вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 204450356, представлявано от Валентин Недев - Управител, тел. 0882315766, e-mail: contact@valnuts.bg наричано по-долу за краткост „Валнутс“ от една страна и от друга страна - Получателят/-ите/ на услуги (наричан „Потребител /-и/“), които услуги се предоставят чрез домейн: www.valnuts.bg, наричан по-долу за краткост „сайт“.

II. ДАННИ ЗА ВАЛНУТС

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: „ВАЛНУТС“ ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: България, управление гр. Хисаря, ул. Хан Крум 9
3. Адрес за упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби от потребители: България, управление гр. Хисаря, ул. Гео Милев 4
4. Данни за кореспонденция: България, гр. гр. Хисаря, ул. Гео Милев 4 телефон 0882315766

5. Вписване в публични регистри: ЕИК204450356

6. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2,

тел.: (02) 940 20 46

факс: (02) 940 36 40

Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,

тел.: 02 / 980 25 24

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Уеб сайт: www.kzp.bg

7. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG204450356

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПЛАТФОРМАТА

Чл. 3. VALNUTS.BG е платформа за електронна търговия, достъпна на адрес в Интернет <http://www.VALNUTS.BG>, чрез която Потребителите имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от Доставчика в платформата стоки, включително следното:

1. Електронният магазин www.valnuts.bg предлага богата гама натурални храни, в това число: тахани, кремове и масла от ядки, аксесоари.

2. За всяка стока са посочени цената и основните характеристики.
3. Цените на стоките, обявени в интернет сайта са валидни само за покупка чрез електронния магазин www.valnuts.bg
4. Стоките, налични в сайта е възможно да не са налични във всички търговски обекти обявени в графа партньори.
5. Валнутс не носи отговорност за непълности и неточности в описанието на стоките, които не се отнасят към основните характеристики на стоката, включително за възможни разлики в цветовете на закупените стоки, дължащи се на различните видове екрани на компютрите и техните настройки.
6. Цените на стоките са посочени в лева с включени всички данъци и такси. Стойността на пощенските/транспортните разходи, свързани с доставката на стоката не е включена в цената на стоките.
7. Потребителите заплащат стоките по цени, действащи към момента на извършване на поръчката.
8. Валнутс си запазва правото да променя, по всяко време, информацията, публикувана в сайта, в това число, информацията, която се отнася до стоки, услуги, цени и характеристики на стоките. Потребителите се считат информирани и промените влизат в сила от момента на публикуването им. Възможно е към момента на извършване на поръчка чрез електронния магазин, част от информацията в сайта да не е актуална или наличностите от стоките да бъдат изчерпани. Във всеки от тези случаи, Потребителят ще бъде информиран чрез предоставения от него телефон или електронен адрес за контакт.
9. Потребителите имат право да поръчват всички стоки, предлагани на сайта на Валнутс .
10. За да направите поръчка през сайта на Валнутс, следвайте следните стъпки:
 - Изберете желаната стока от категориите продукти на сайта.
 - За да добавите дадена стока към своята поръчка /виртуална количка за пазаруване/, изберете продукта и желаното количество и натискате бутон **добави в кошницата** ". С натискането на бутона, се отваря поле в дясната част на екрана, който се нарича „твоята кошница“. Ако желаете, можете да допълвате поръчката с други стоки от електронния магазин чрез натискането на бутона **„Продължи с пазаруването“** (връщате се обратно в магазина), а може да си изберете и продукт от предложените в секцията **„често купувани заедно“**. Можете да добавяте неограничен брой стоки към своята поръчка /количка/.
 - В долна лява част на сайта ще видите бутон **„Количка“**. До него в оранжево е изписан броят на добавените в количката стоки. От тук можете да разглеждате и промените текущия списък със стоките, по всяко време, преди потвърждение на поръчката. Тук можете да определяте и

количеството на стоките от един и същ вид. Не е необходимо да добавяте няколкократно стоката в количката. Общата стойност на поръчката се преизчислява след обновяване на количката, при всяко въвеждане на промени в количеството на добавените стоки или отказване на стоки.

- Ако имате код за отстъпка е нужно да го въведете в полето!
 - Когато сте готови и сигурни в поръчката си, отваряте кошницата си и натискате бутон „Плащане“ -Попълвате информацията за вас(име,фамилия ,имейл,телефон)
 - Натискате бутон „Продължете с доставката“ и избирате удобния за вас метод на доставка.
 - След това натискате бутона „Продължете към плащането.
 - Тук отбелязвате , ако желаете фактура кум поръчката си и допълнителен коментар от ваша страна
 - Избирате метод на плащане по избор(с карта или наложен платеж)
 - В полето от дясно можете да видите цените и условията за безплатна доставка до офис на куриер и до личен адрес!
 - Цената на доставка се променя автоматично спрямо изборът Ви!
 - За да поръчате стоките, добавени във Вашия списък натиснете бутона „Направете вашата поръчка“.
 - Моля, запознайте се с Общите условия за пазаруване чрез електронен магазин www.valnuts.bg
11. При извършване на поръчка на Сайта, Потребителят влиза в договорни отношения с „Валнутс“ ЕООД, касаещи конкретната поръчка и регламентирани с настоящите Общи условия. С натискане на бутона „Поръчване“, потребителят се съгласява да закупи стоките, намиращи се във виртуалната количка. Това действие има правно обвързваща сила.
 12. На посочения от Вас телефон ще получите потвърждение на поръчката си в срок до 5 /пет/ работни дни от изпращането ѝ. С получаване на това потвърждение Договорът за продажба от разстояние се счита за сключен.
 13. При допуснати технически грешки в публикуваната информация на Сайта, в резултат на което поръчката не може да бъде изпълнена или при изчерпана наличност от поръчаните стоки, Валнутс има правото, чрез уведомление до Потребителя да откаже изпълнението на поръчката и не дължи друго обезщетение на Потребителя, освен възстановяване на сумите, заплатени/или депозирани от потребителя за отменената поръчка, ако има такива.
 14. Ако е необходимо, служител на Валнутс ще се свърже с Вас за уточняване на подробности по доставката.

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

15. Потребителят може да заплати цената на поръчаната стока по един от следните начини:

15.1. Плащане при доставка чрез наложен платеж.

15.2. Плащане по електронен път

16. При избран начин на плащане „чрез наложен платеж“, Потребителят се задължава да заплати в момента на доставката на куриера, извършващ доставката пълната стойност на доставената стока, съгласно потвърдената поръчка, ведно с цената за доставка на стоката.

ДОСТАВКА

17. Стоките, поръчани от електронния магазин www.valnuts.bg се доставят в срок до 5 /три/ работни дни. Срокът за доставка започва да тече от изпращане на поръчката от страна на Потребителя, освен в случаите, в които за конкретната стока е указан различен срок на доставка. При всички случаи, Потребителят ще бъде информиран относно срока на доставка, когато същият е по-дълъг от 5 /три/ работни дни. Доставки се извършват на територията на Република България.

18. Валнутс не носи отговорност за неточно и/или забавено изпълнение, когато това се дължи на забава по вина на куриера/транспортната и/или посочени от Потребителя неверен или непълен адрес, лице за контакти и/или телефон, както и при други, независещи от Валнутс обстоятелства.

19. Всички пратки пътуват с транспортна застраховка. При извършване на доставката, стоките следва да бъдат прегледани внимателно от Потребителя и/или упълномощено от него лице. При констатиране на липси и/или явни недостатъци - външни видими дефекти - повреди, удари и други щети, Потребителят следва да подпише протокол за щети в присъствието на куриера/транспортната фирма незабавно, както и да уведоми Валнутс на тел. 0882315766

20. При приемане на пратката от Потребителя без забележки, последващи рекламации за липси и/или явни недостатъци са неоснователни и като такива не следва да бъдат удовлетворявани. В случай че не бъде изготвен и подписан протокол за щети в присъствието на куриера/транспортната при получаването на пратката и Валнутс не бъде незабавно уведомен на тел. 0882315766, Потребителят губи правото си на приваждане на констатираните липси и/или явни недостатъци в съответствие с договора за продажбата.

21. Потребителят има право да откаже приемането на доставката, ако сумата, която следва да заплати на куриера при „плащане при доставка“ не съответства на дължимата. В този случай, Потребителят следва да се свърже незабавно с Валнутс на тел. 0882315766 за отстраняване на несъответствието.

22. При предаване на стоките, Потребителят или трето лице, посочено от него, са длъжни да подпишат придружаващите я документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е титулярна заявлението, но приема стоката при доставка на посочения от Потребителя адрес за доставка.

23. При отказ за получаване на стоката, извън случаите описани по-долу, отказът се счита за неоснователен и Клиентът дължи заплащане на разходите за доставка и връщане на стоката. В случай че Потребителят не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, Валнутс се освобождава от задължението си да достави заявените стоки и Потребителят губи правата си по извършената от него поръчка за доставка на стоки.

24. Когато доставените стоки явно не съответстват на заявените за покупка от Потребителя и това може да се установи при обикновен преглед на доставените стоки, Потребителят има право да поиска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на поръчаната в срок от 5(пет) работни дни от уведомяването за такова искане на Валнутс на тел. 0882315766

25. Съгласно чл. 55, ал. 1 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от получената стока (склучения договор от разстояние) в срок от седем работни дни от датата на получаване на стоката. Разпоредбите относно правото на отказ на потребителя от получената стока, не се прилагат за доставка на хранителни стоки, напитки или други стоки за ежедневна употреба.

ПРАВО НА ОТКАЗ

26. Упражняване правото на отказ

26.1. За да упражни правото си на отказ, Потребителят следва да уведоми Валнутс за решението си чрез недвусмислено заявление, изпратено по електронна поща, писмо, факс или по друг подходящ начин, удостоверяващ изпращането, преди изтичане на седемдневния срок за отказ по чл. 55, ал. 1 от ЗЗП.

26.2. Тежестта на доказване за упражняване правото на отказ се носи от Потребителя.

27. Връщане на стоката

27.1. При упражняване правото на отказ от стоката, потребителят трябва да изпрати или предаде стоките обратно на Валнутс. Стоката се връща на адреса, от който е изпратена, посочен в товарителницата за получаване, без неоправдано забавяне и при всички случаи не по-късно от 7 (седем) дни, считано от датата, на която Потребителят е съобщил решението си за отказ.

Крайният срок се счита за спазен, ако Потребителят изпрати или предаде стоките обратно на Валнутс преди изтичането на 7-дневния срок.

27.2. Разходите за връщане на стоката са за сметка на Потребителя и не се възстановяват.

27.3. Потребителят е длъжен да съхранява получените от Валнутс стоки, тяхното качество и безопасност до връщането им.

27.4. За да бъдат върнати обратно закупените стоки, задължително условие е те да бъдат в изряден търговски вид, без да са използвани и без да е нарушена целостта им. На връщане и отказ не подлежат стоки, които не отговарят на тези условия. Валнутс има право да откаже връщането на продукт, съобразно действащото законодателство.

27.5. Рискът от погиване и/или повреждане на стоката се прехвърля от Потребителя върху Валнутс, с получаването на стоката от Валнутс, удостоверено с подписването на товарителницата за получаване.

28. Възстановяване на заплатените суми.

28.1. Когато потребителят е упражнил правото си на отказ, Валнутс възстановява всички суми, получени от потребителя, с изключение на разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 (тридесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от стоката.

28.2. Валнутс възстановява получените от Потребителя суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната транзакция, освен ако потребителят не е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство.

28.3. Валнутс има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато потребителят не представи доказателство, че е изпратил стоките обратно, в зависимост от това кое от двете се е случило по-рано.

29. В случай че Потребителят не изпрати или не предаде обратно на Валнутс стоката в срок до 7 (седем) дни от упражняване правото на отказ, се счита, че същият оттегля отказа си от договора за продажба (респ. отказа си от стоката) и желае да задържи стоката, като Валнутс се освобождава от задължението си да възстанови заплатените от Потребителя суми.

30. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, Потребителят има право да предяви рекламация за доставените стоки в срок до две седмици от датата на закупуването им, при условията съгласно действащите нормативни разпоредби.

31. В случай на закупуване на стоки, за които производителят е предоставил търговска гаранция, ведно с гаранционна карта, потребителят има право да предяви рекламация за несъответствия в доставената стока в сроковете и при условията, посочени от производителя в гаранционна карта, придружаваща стоката.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

32. В случай на периодично нарушение на настоящите Общи условия от страна на Потребител, Валнутс има право да откаже изпълнението на последваща поръчка към същия.

33. Въпроси, запитвания и консултации на Потребителя могат да бъдат извършвани on-line чрез Сайта на Валнутс на формата за въпроси и запитвания или на тел . 0882315766, в рамките на работното време: от 8:00 до 17:00 часа, от понеделник до петък.

34. Настоящите Общи условия могат да бъдат актуализирани по всяко време, без да е необходимо специално уведомяване на Потребителите. Валнутс не носи отговорност, в случай че Потребителите не са се запознали с последващи актуализации на публикуваните на Сайта Общи условия.

35. Запознаването с настоящите Общи условия и приемането им от потребителите на електронния магазин www.valnuts.bg е задължително условие за сключването на договор за покупко-продажба между Валнутс и съответния потребител и за извършването на доставка на поръчаните стоки.

36. Приемането на настоящите Общи условия от потребителите се извършва чрез маркирането на полето (чекбокса) „Запознах се и съм съгласен с Общите условия“ в рамките на процедурата по подаване на съответна поръчка за покупка и след като потребителят е въвел изискваните от процедурата лични данни. Маркирането на посоченото поле съставлява електронно изявление по смисъла на ЗЕДЕП. С приемането на Общите Условия потребителят изразява съгласие за сключване на договор за продажба от разстояние.